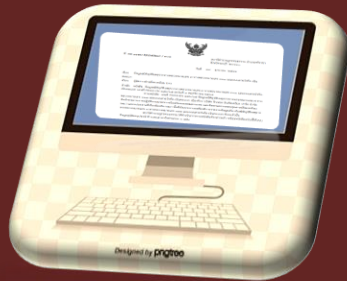




คู่มือมาตรฐานการให้บริการกับประชาชน พันธะสัญญางานจราจร สถานีตำรวจภูธรหนองขาม



เสนอขออนุมัติ
ตามหลักเกณฑ์
ตามแผน



ประชาชนยื่น
ขอใช้บริการ

เจ้าหน้าที่
ดำเนินการ

สารวัตรจราจร
พิจารณาเสนอ
ผู้กำกับสถานี

ผู้บังคับบัญชามีความเห็น
อนุมัติ / ไม่อนุมัติ



คู่มือมาตรฐานการให้บริการกับประชาชน พันธะสัญญางานจราจร สถานีตำรวจภูธรหนองขาม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
1.การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดตรวจที่มีปัญหา การจราจรเส้นทางแยกสำคัญ หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน	-มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกสำคัญ -ช่วงเวลาที่มียาเจ้าหน้าที่ประจำจุด	1.จัดกำลังประจำทางแยกสำคัญ 1 นาย 2.ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงการจราจรคับขัน 07.00-08.00 น. และ 17.00-19.00 น.
2.จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกจราจร	1.จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร 2.กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/การขอความช่วยเหลือ 3.การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที	-สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที
3.การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบปรับจราจร	1.เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ 2.มีการจัดเจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี 3.นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าปรับ/ชำระค่าปรับ/และรับใบอนุญาตขับขี่คืน	-ภายใน 1 ชั่วโมง -สามารถชำระค่าปรับได้ตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ -สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทยและธนาคารกรุงไทย



คู่มือมาตรฐานการให้บริการกับประชาชน พันธะสัญญางานจราจร สถานีตำรวจภูธรหนองขาม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
4.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	1.เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ 2.มีการจัดเจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี 3.นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าปรับ/ชำระค่าปรับ/และรับใบอนุญาตขับขี่คืน	-ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) -ภายใน 2 วันทำการ (กรณีร้องประสานขอคำสั่งหรือประสานหน่วยงานอื่น)
5.การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	1.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2.พิจารณาดำเนินการเพื่อแจ้งผลให้ทราบ 3.พิจารณาเสนอผู้บังคับบัญชาสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	-ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) -ภายใน 2 วันทำการ (กรณีร้องประสานขอคำสั่งหรือประสานหน่วยงานอื่น)
6.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับ	1.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2.หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ 3.ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและกองบัญชาการเพื่อพิจารณา	-ภายใน 15 วันทำการ